

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»  
МКУК ИКМ**

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом директора МКУК  
«Историко-краеведческий музей»  
от «28» декабря 2024 г. № 52

  
« 28 » 12 20 24 г.



**Правила приобретения и возврата электронных билетов на мероприятия по программе  
«Пушкинская карта», организованные муниципальным казенным учреждением  
культуры «Историко-краеведческий музей»  
(далее – МКУК ИКМ)**

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие Правила приобретения и возврата электронных билетов, реализованных в рамках программы «Пушкинская карта» разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры» и регламентируют порядок муниципального казенного учреждения культуры «Историко-краеведческий музей» (далее — Организатор мероприятия) и Покупателей (далее - Посетителей) по продаже и возврату электронных билетов на мероприятия проводимые организатором мероприятия, а также правила посещения мероприятий.

**1.2.** Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей путем размещения на официальном сайте Организатора мероприятия <https://uk-museum.ru/> и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Посетителем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Организатором мероприятия и Посетителем по покупке-продаже билетов.

**2. Порядок продажи билетов.**

**2.1.** Посетитель может приобрести билеты на мероприятия посредством интернет-продаж через официальный сайт Организатора мероприятия <https://uk-museum.ru/>.

**2.2.** Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем. Билет содержит:

- номер билета, уникальный код;
- наименование и вид услуги;
- время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- цена услуги.

**2.3.** Посетитель может вернуть (отказаться) от посещения мероприятия до начала мероприятия направив заявление о возврате на адрес электронной почты [u-kmuseum@mail.ru](mailto:u-kmuseum@mail.ru) или представив его нарочно по адресу: Челябинская область, г. Усть-Катав, ул. Братьев Мохначевых, д.5. В заявлении необходимо указать ФИО посетителя, наименование и дату мероприятия.

**2.4.** Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Организатором мероприятия, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Организатором мероприятия, а также согласие с данными Правилами.

**2.5.** Электронный билет представляет собой цифровую запись, подтверждающую оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа.

### **3. Порядок посещения мероприятия**

**3.1.** Посетитель может пройти на мероприятие путем предъявления электронного билета.

**3.2.** При посещении мероприятия для подтверждения личности посетитель должен предъявить основной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, или необходимые сведения из основного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения

**3.3.** Билет дает право на посещение мероприятия только посетителю, купившему билет, и не может быть передан третьим лицам.

### **4. Согласие на обработку персональных данных.**

**4.1.** Посетитель настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Посетителем и Организатором мероприятия в целях:

- продажи, возврата билетов на мероприятие, проводимые Организатором, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**4.2.** Организатор мероприятия гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

**4.3.** Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.