

**Отчет по реализации плана мероприятий по улучшению качества работы организаций культуры и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году
Муниципального казённого учреждения культуры "Историко-краеведческий музей"**

Наименование учреждения	Выявленный недостаток	Принятые меры по устранению недостатков с указанием сроков исполнения
Муниципальное казённое учреждение культуры "Историко-краеведческий музей"	<p>I. Открытость и доступность информации об организации. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - адреса сайтов структурных подразделений - копия лицензии на осуществление деятельности - план по улучшению качества работы организации 	<p>На официальном сайте организации в 2019 году размещена информация о деятельности МККУК ИКМ в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - адрес сайта; - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя; - план по улучшению качества работы организации; <p>Филиалы и представительства отсутствуют. Услуги, подлежащие лицензированию, МККУК ИКМ не оказывает.</p>
	<p>II. Комфортность условий предоставления услуг. Недостатков не выявлено</p>	<p align="center">—</p>
	<p>III. Доступность услуг для инвалидов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому; 	<p>В 2019 году сайт учреждения был адаптирован для слабовидящих людей. В период 2020-2021 гг. планировалось приобретение надписей и тактильной таблички, выполненных шрифтом Брайля. Работы не выполнены из-за отсутствия денежных средств и были включены в проект бюджета на 2022 год. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в настоящее время отсутствует. Услуги сурдопереводчика и тифлопереводчика не предоставляются из-за отсутствия ставок для приема на работу данного специалиста. В плане мероприятий по работе с гражданами с ОВЗ на 2022-2024 годы предусмотрены познавательные программы с выходом в общество инвалидов.</p>
	<p>VI. Доброжелательность, вежливость работников организации. Недостатков не выявлено</p>	<p align="center">—</p>
	<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг. Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%</p>	<p>График работы учреждения размещен на официальном сайте МККУК ИКМ, в социальных сетях "ВКонтакте" и "Одноклассники", а также на информационном стенде учреждения. Обновляется ежегодно. Претензий по графику работы учреждения не поступало.</p>